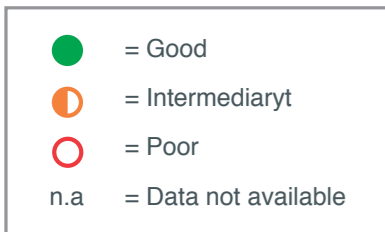


EURO HEALTH CONSUMER INDEX 2007



SUBDISCIPLINE	INDICATOR	Austria	Belgium	Bulgaria	Cyprus	Czech Republic	Denmark	Estonia	Finland	France	Germany	Greece	Hungary	Ireland	Italy	Latvia	Lithuania	Luxemburg	Malta	Netherlands	Norway	Poland	Portugal	Romania	Slovakia	Slovenia	Spain	Sweden	Switzerland	United Kingdom
Patient rights and information	Healthcare law based on Patients' Rights	●	●	●	●	○	●	●	●	●	○	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Patient org. involved in decision making?	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	No-fault malpractice insurance	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Right to second opinion	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Access to own medical record	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Register of legit doctors	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Electronic Patient Record (% of GP:s using)	○	○	○	n.a.	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	n.a.	○	○	○	○	○	n.a.	○	○	○	○	
	Provider catalogue with quality ranking	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Web or 24/7 telephone healthcare info	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Subdiscipline score		17	16	13	15	16	25	20	22	20	15	14	14	16	15	11	16	15	14	22	20	12	16	14	13	15	15	18	16
Waiting times	Family doctor same day	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Direct access to specialist	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Major non-acute operations <90 days	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Cancer therapy < 21 days	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	MRI scan < 7days	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Subdiscipline score		14	15	9	13	10	9	7	8	13	14	9	8	6	7	7	8	11	10	10	11	7	7	9	11	8	7	6	14
Outcomes	Heart infarct mortality	●	○	n.a.	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	n.a.	○	○	n.a.	○	○	○	○	○	○
	Infant deaths/1000 live births	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Cancer 5-year survival	●	○	○	n.a.	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Avoidable deaths – Potential years of Life Lost (PYLL)/100 000	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	MRSA infections	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Subdiscipline score		13	9	5	8	9	10	9	12	11	11	8	5	10	10	6	7	12	8	13	12	5	9	5	6	10	10	15	12
"Generosity" of public healthcare systems	Cataract operations per 100 000	○	○	○	n.a.	n.a.	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	n.a.	n.a.	○	○	○	○
	Infant 4-disease vaccination	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Kidney transplants p.m.p.	○	○	○	n.a.	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Dental care in public healthcare system	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Subdiscipline score		9	8	5	6	9	7	9	11	11	10	7	11	7	8	7	6	7	8	10	7	8	7	8	6	6	9	11	7
Pharmaceuticals	Rx subsidy %	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Layman-adapted pharmacopeia?	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	New cancer drugs deployment speed	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Access to new drugs (time to subsidy)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Subdiscipline score		9	6	4	7	5	10	9	7	8	9	7	5	10	7	4	4	8	5	10	8	5	8	6	6	6	10	10	10
TOTAL SCORE		806	701	445	629	612	712	633	719	786	767	561	513	592	580	435	496	687	568	794	724	447	570	508	532	564	624	740	770	581
RANK		1	10	28	13	15	9	12	8	3	5	22	24	16	18	29	26	11	20	2	7	27	19	25	23	21	14	6	4	17



Health Consumer Powerhouse

www.healthpowerhouse.com